

# Utförarenkäten 2020

HVB

# Antal svar



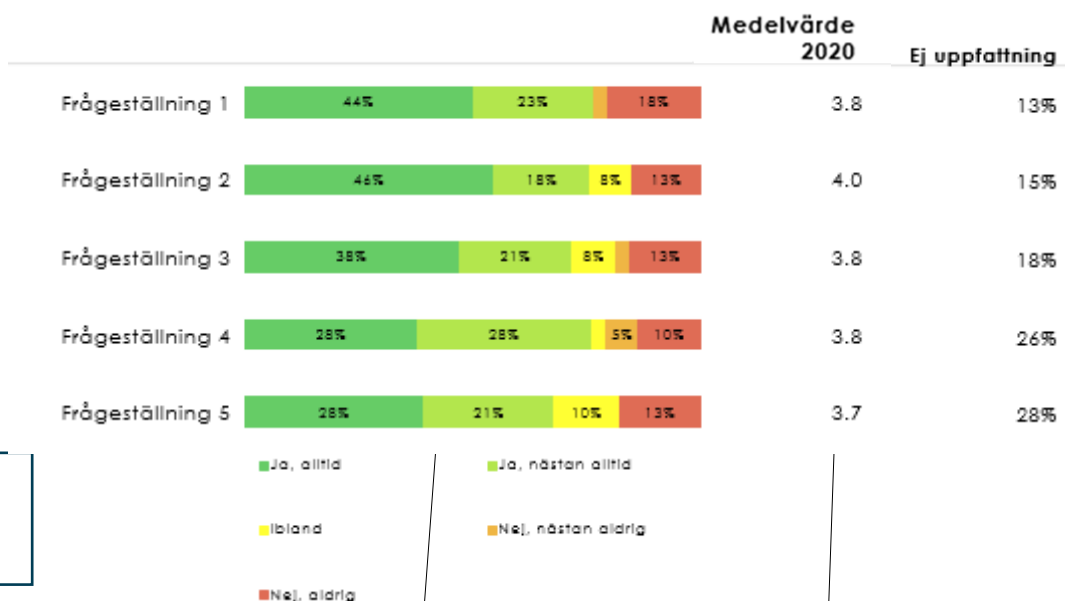
# Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:  
 - 44% svarat "Ja, alltid"  
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"  
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv  
 Medelvärde för frågan är 3,8.  
 Medelvärde från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar  
1) 2020 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

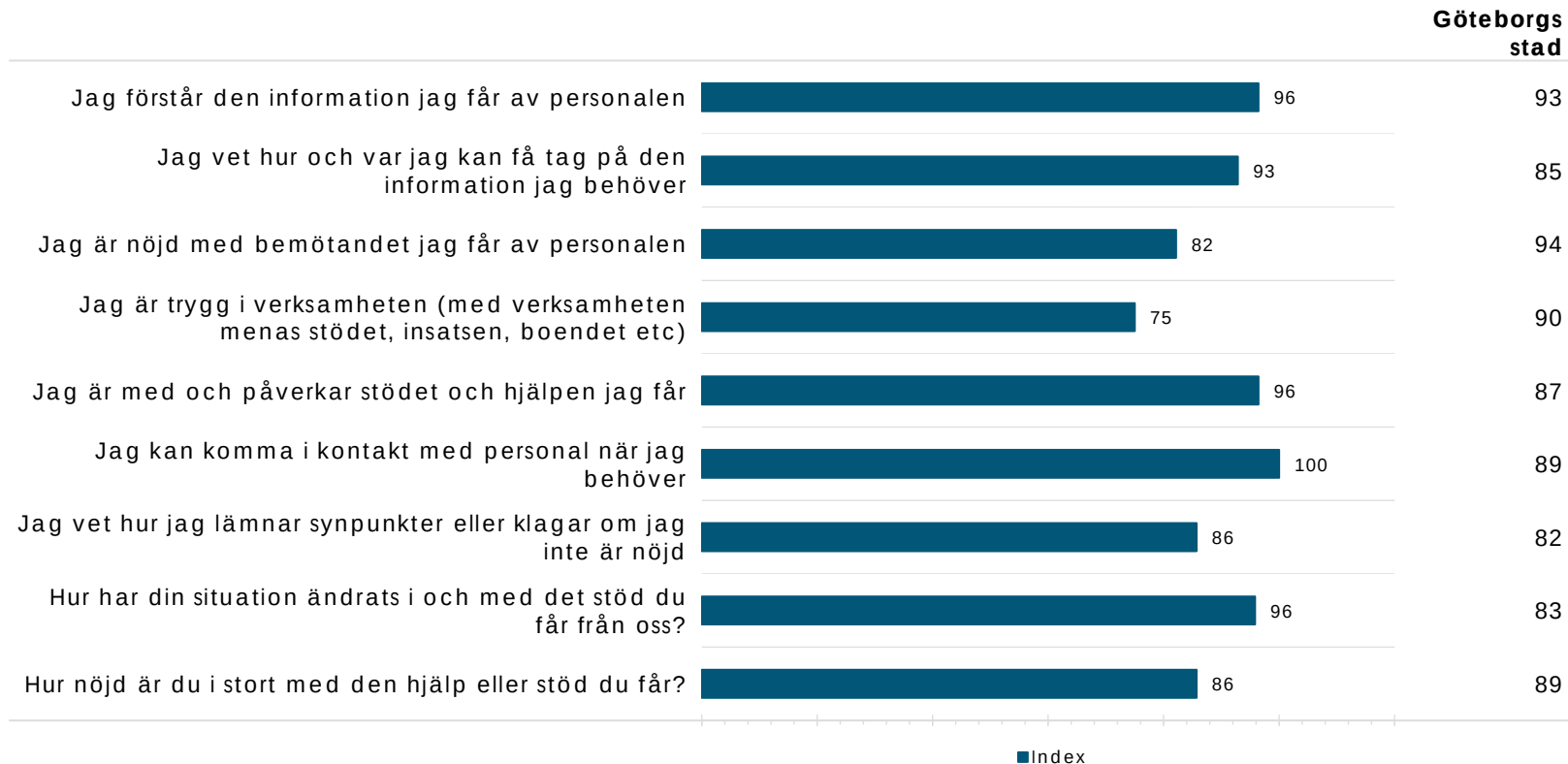
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,

# Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

## HVB



# Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

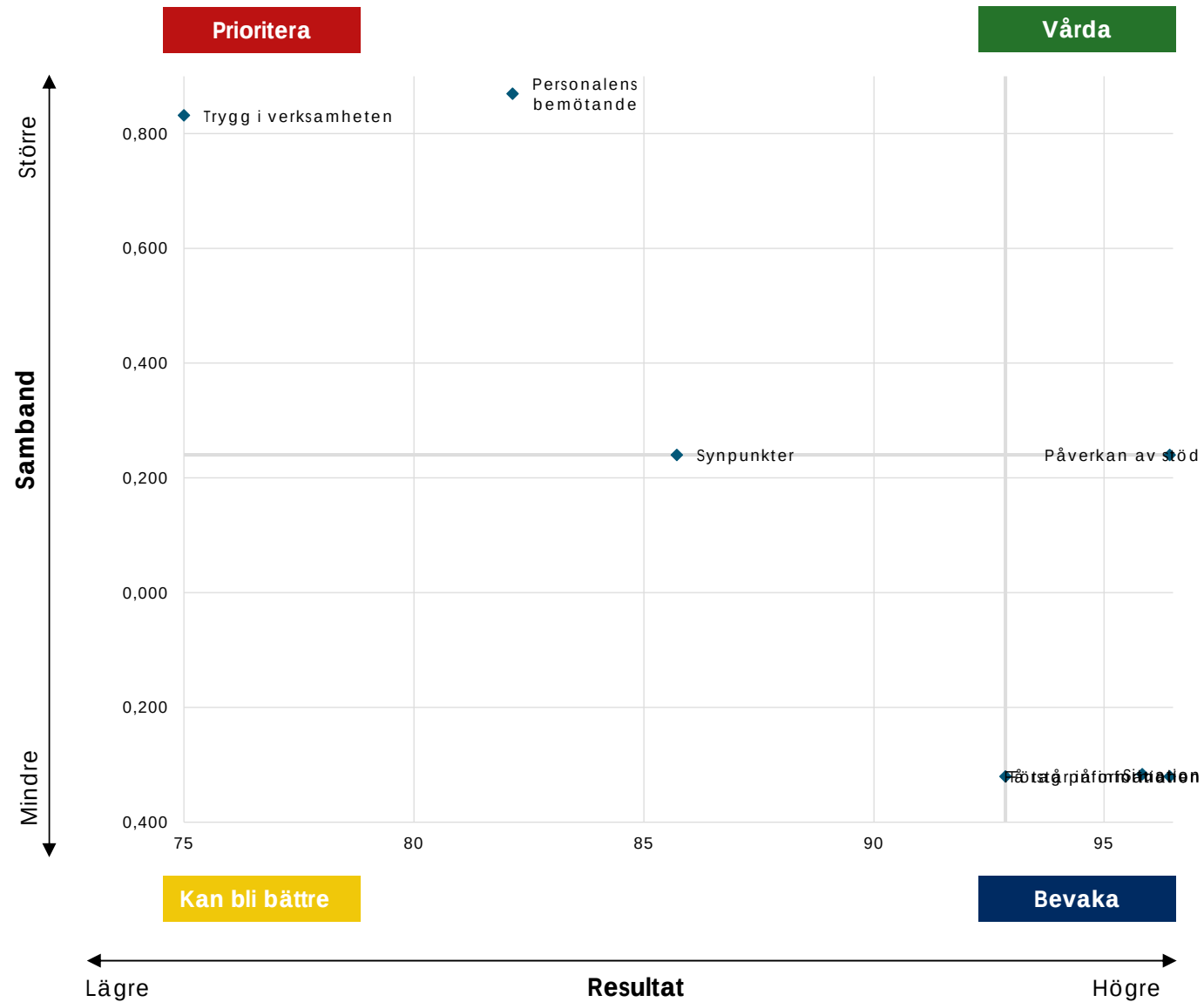
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

HVB

6



# Prioriteringsmatris – tabell

7

HVB

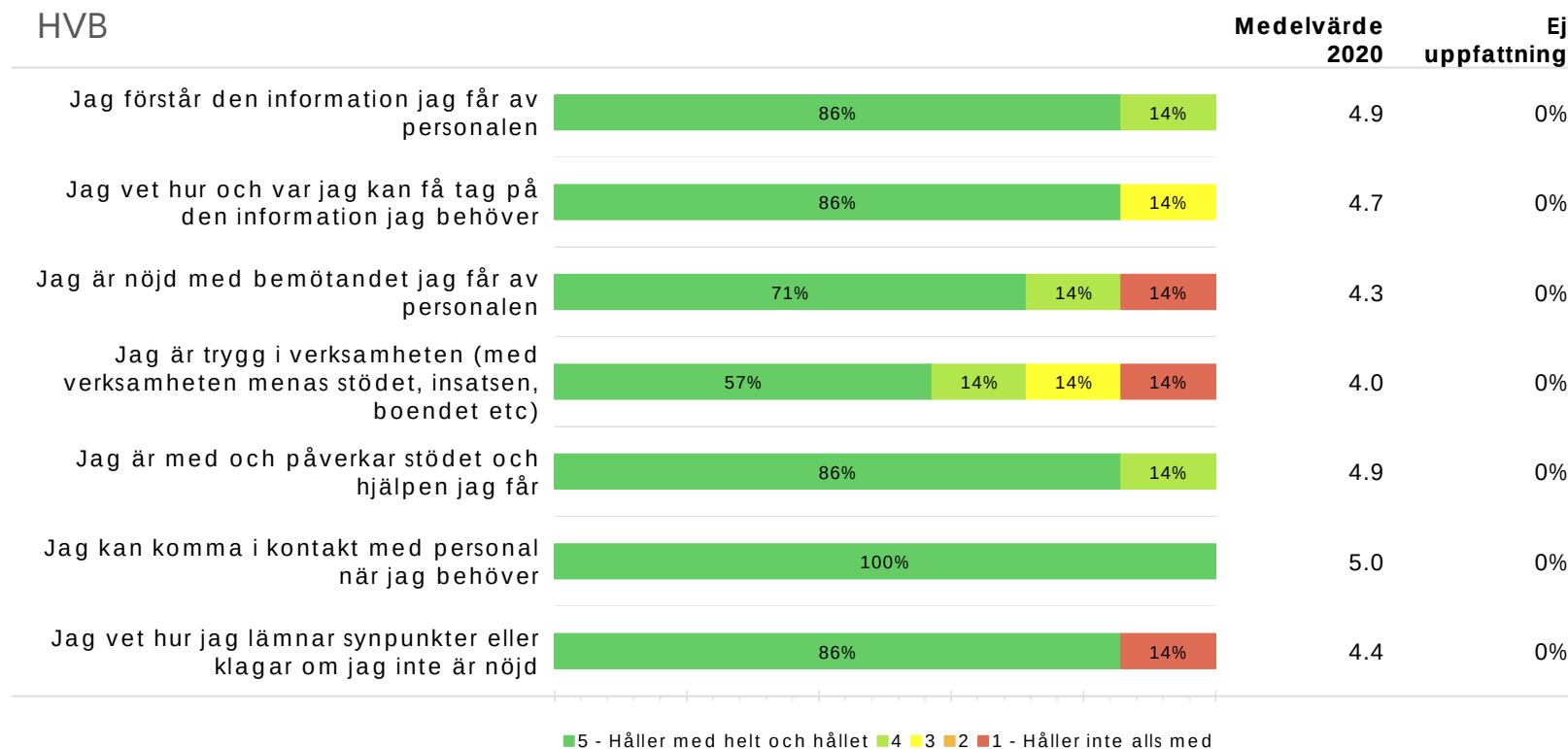
| Vårda                                                                              |  | Index |
|------------------------------------------------------------------------------------|--|-------|
| Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får                                 |  | 96    |
| Prioritera                                                                         |  | Index |
| Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen                                   |  | 82    |
| Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc) |  | 75    |
| Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd                 |  | 86    |
| Kan bli bättre                                                                     |  | Index |
| Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver                  |  | 93    |
| Bevaka                                                                             |  | Index |
| Jag förstår den information jag får av personalen                                  |  | 96    |
| Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver                               |  | 100   |
| Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?                  |  | 96    |

# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## HVB



Antal svar  
1) 2020 ( 7 )

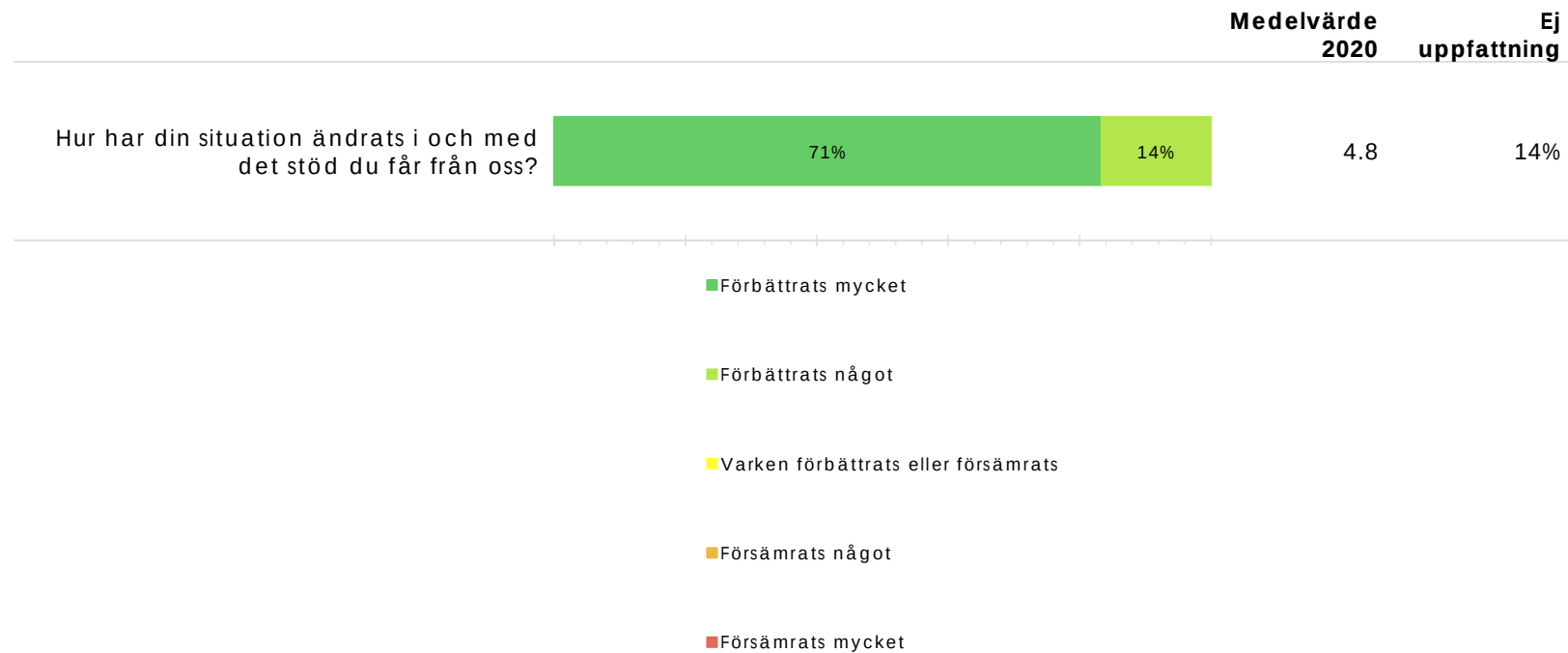


# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

HVB



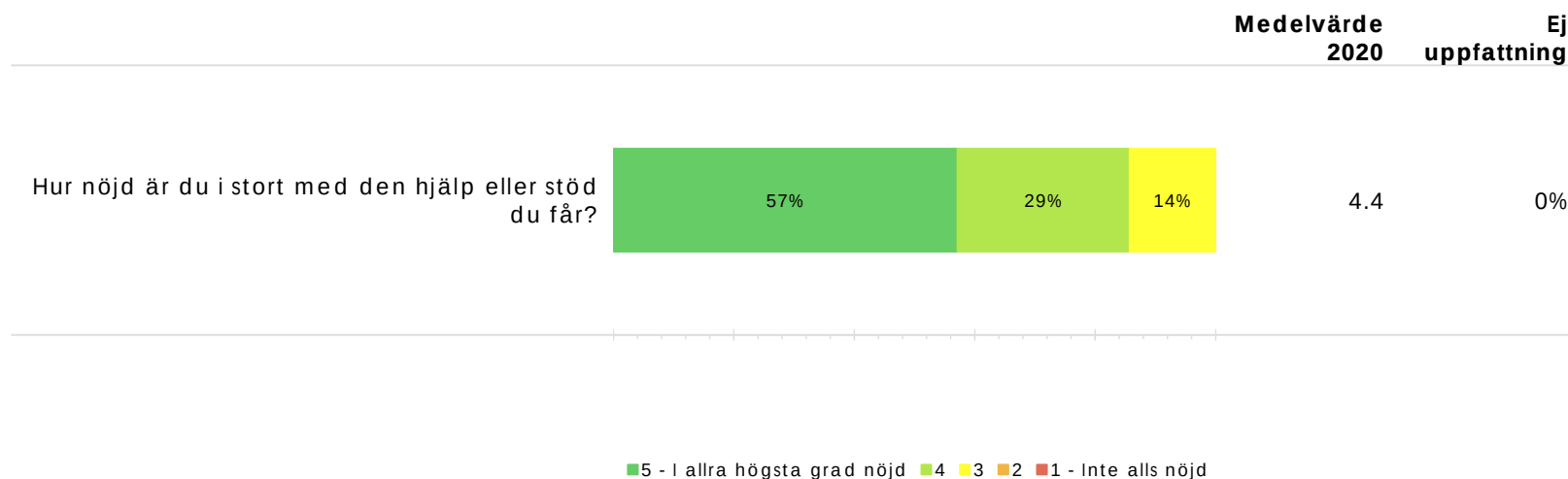
Antal svar  
1) 2020 ( 7 )

# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

HVB



Antal svar  
1) 2020 ( 7 )

# Bakgrundsfrågor

## HVB

11

| Andel (%)                |     |
|--------------------------|-----|
| <b>Hur gammal är du?</b> |     |
| Högst 14 år              | 0%  |
| 15 - 17 år               | 0%  |
| 18 - 19 år               | 86% |
| 20 - 24 år               | 14% |
| 25 - 40 år               | 0%  |
| 41 - 64 år               | 0%  |
| 65 år eller äldre        | 0%  |
| <b>Kön?</b>              |     |
| Man                      | 43% |
| Kvinna                   | 57% |
| Annat                    | 0%  |
| <b>Bas:</b>              |     |
| Verksamheter (HVB)       |     |

# Bakgrundsfrågor

## HVB

12

| Andel (%)                                                      |      |
|----------------------------------------------------------------|------|
| <b>Var är du född?</b>                                         |      |
| I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige                 | 14%  |
| I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige           | 29%  |
| Utanför Sverige                                                | 57%  |
| <b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>              |      |
| Nej, (svarar för mig själv)                                    | 100% |
| Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder           | 0%   |
| Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn | 0%   |
| <b>Bas:</b>                                                    |      |
| Verksamheter (HVB)                                             |      |